

Administratiekantoor P.J. van Duin Frans Zeilemakerstraat 78 1827 PH Alkmaar.
Kamer van Koophandel nummer 65873688

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de werkzaamheden;
2. Opdrachtnemer: Administratiekantoor P.J. van Duin hierna te noemen APvD;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen APvD en een opdrachtgever, daarmede APvD zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, evenals op alle daaruit voor APvD voortvloeiende werkzaamheden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met APvD, waarbij voor de uitvoering, derden dienen te worden betrokken
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. APvD en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle overeenkomsten zijn gebaseerd op de door de Belastingdienst op 29 februari 2016 onder nummer 9015550000-06-2 beoordeelde overeenkomst. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn/worden in alle overeenkomsten ongewijzigd overgenomen. Voor zover in de overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de model- of voorbeeldovereenkomst gemarkeerde bepalingen.'
2. De door APvD gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is APvD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij APvD anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht APvD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. APvD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. APvD bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft APvD het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan APvD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan APvD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan APvD zijn verstrekt, heeft APvD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. APvD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat APvD is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor APvD kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in delen zal worden uitgevoerd kan APvD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende deel behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door APvD of door APvD ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Contractduur uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen APvD en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever APvD daarover schriftelijk in gebreke te stellen en aan APvD een redelijke termijn te verschaffen om deze alsnog na te komen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. APvD zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal APvD de opdrachtgever hierover tevoren inlichten, of zo spoedig als mogelijk.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal APvD daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal APvD geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan APvD kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen tussentijd of bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van APvD, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Alle tarieven zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten zullen de verschuldigde kosten wekelijks, eventueel vooraf, in rekening worden gebracht
5. Voorts is APvD gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen. Het recht van ontbinding van de overeenkomst komt de wederpartij toe indien de prijsverhoging meer dan 10% van het tarief excl. BTW bedraagt
6. APvD mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan APvD, dat in redelijkheid niet van APvD mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. APvD zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. APvD zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. De wijziging in honorarium wordt beschouwd als wijziging van de overeenkomst als gevolg van artikel 6.
7. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en facturen van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per wekelijks in rekening gebracht.

Artikel 8 Documenten/materialen opdrachtgever

1. Alle documenten, materialen etc. blijven in bezit van APvD totdat de opdrachtgever het volledig verschuldigde bedrag aan APvD heeft betaald.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door APvD aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enig recht op korting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Afwijkende betalingstermijn(en) waaronder bijvoorbeeld: vooruitbetaling of eventueel een langere betalingstermijn zullen, indien van toepassing, door APvD schriftelijk worden bevestigd.
2. Opdrachtgever zal de aan APvD verschuldigde bedragen betalen door middel van een automatische incasso. Door ondertekening van een Zakelijke Europese incasso machtigt opdrachtgever APvD tot incassering van de overeengekomen vergoedingen van de bankrekening van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle vorderingen van opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar
5. APvD heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. APvD behoudt zich het recht voor om bij betalingsachterstand de werkzaamheden voor opdrachtgever te staken en/of op te schorten. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor alle nadelige gevolgen, die tijdens het staken en/of door het opschorten van de werkzaamheden, kunnen ontstaan.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten met betrekking tot het factuurbedrag dienen binnen 8 dagen na factuurdatum, aan APvD schriftelijk worden gemeld.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen nadat de ontdekking redelijkerwijs had kunnen plaatsvinden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende

werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan APvD. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat APvD in staat is adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal APvD de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit ondertussen voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en tenminste aannemelijk te worden gemaakt door middel van schriftelijke stukken.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal APvD aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
2. Indien APvD hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, tenzij APvD expliciet een redelijke vergoeding voor overdracht van de intellectuele eigendomsrechten met de opdrachtgever heeft afgesproken.

Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde per aangetekende brief opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. Indien de overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft APvD recht op compensatie van (minimaal 25 % van de vervallen inkomstenderving) voor het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan APvD zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de facturen van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door APvD, zal APvD in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn en opdrachtgever nog openstaande rekeningen bij APvD heeft.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor APvD extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. APvD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt

- na het sluiten van de overeenkomst APvD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is APvD bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich aan de andere kant omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet verwacht mag worden.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van APvD op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien APvD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst
 4. APvD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. APvD is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan APvD onjuiste of onvolledige bescheiden/informatie heeft verstrekt
2. APvD is tegenover de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van APvD voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door APvD uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
3. Opdrachtgever vrijwaart APvD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is. De opdrachtgever vrijwaart APvD tegen dergelijke aanspraken.
4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van APvD beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium, althans tot maximaal € 1.000,- (Zegge: een duizend Euro).
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van APvD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan APvD toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. APvD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van APvD of zijn medewerkers.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart APvD voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt

2. Indien opdrachtgever aan APvD informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Overmacht

1. Een tekortkoming kan APvD niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, niet redelijkerwijs te voorziene oorzaken, waarop APvD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor APvD niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van APvD worden daaronder begrepen.
3. APvD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat APvD zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel APvD ten tijde van het intreden van overmacht een gedeeltelijk van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is APvD gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, APvD gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en APvD zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is APvD niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met APvD, medewerkers van APvD of van ondernemingen waarop APvD ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel aan de andere kant, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20 Geschillen

1. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin APvD gevestigd is.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen APvD en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die van kracht is/was ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.